

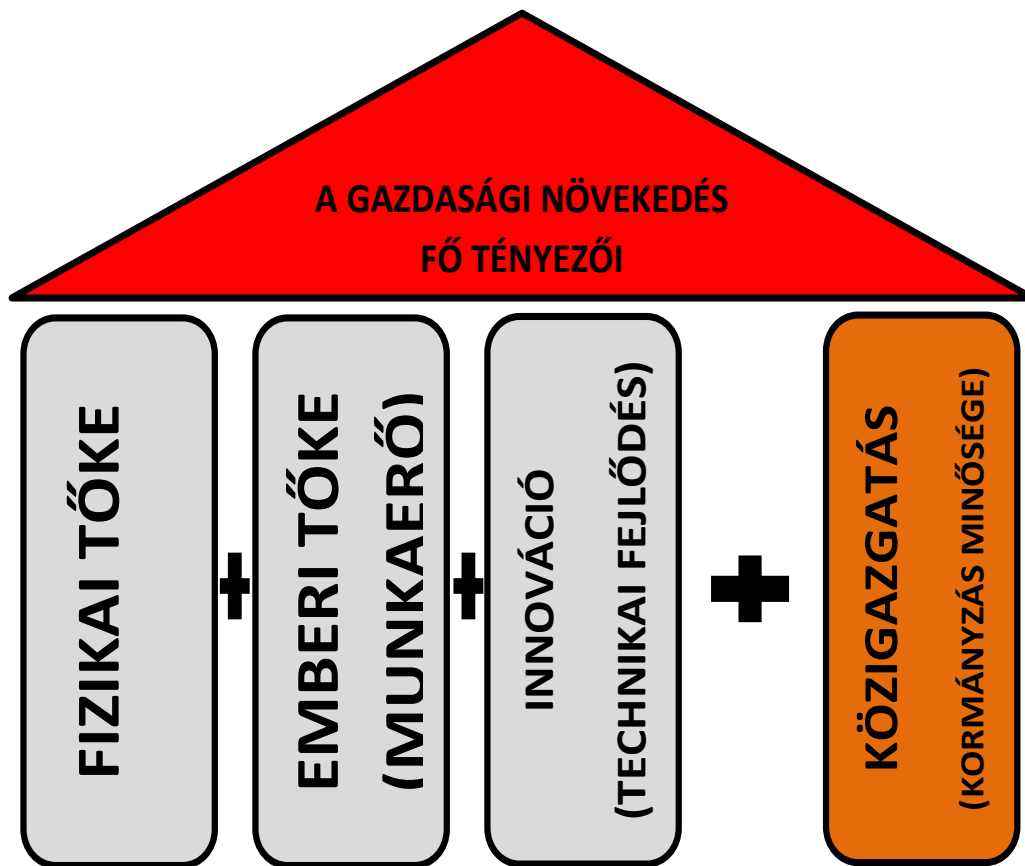


MINISZTERELNÖKSÉG

A JÓ ÁLLAM PROJEKT MUTATÓ MÉRÉSEK, VALAMINT A NEMZETKÖZI MUTATÓK JELENTŐSÉGE A KÖFOP DISSZEMINÁCIÓ SORÁN

BUDAPEST, 2018.02.15

KÖZIGAZGATÁS ÉS A GAZDASÁGI NÖVEKEDÉS KAPCSOLATA - 7. BIZOTTSÁGI KOHÉZIÓS JELENTÉS



HAZAI ÉS NEMZETKÖZI MUTATÓK A KÖZIGAZGATÁS FEJLESZTÉSÉBEN - A HAZAI KÖZIGAZGATÁSI RENDSZER EREDMÉNYESEBBÉ ÉS VERSENYKÉPESEBBÉ VÁLÁSA

KÖFOP Projektek



**Mérések a Jó Állam Projektmutatók segítségével
(objektív mérőrendszer, csak a projektek eredményeit veszi számba, nincs nemzetközi összehasonlíthatóság)**



**Projektek hatásának kimutatása
(tartalom, teljesítmény, hatások, eredmények)**



Jó Állam



NEMZETKÖZI MUTATÓK - KÖFOP



- NEMZETKÖZI SZERVEZETEK KÉSZÍTIK
- JELENTŐS SZÁMÚ ÁLLAM ADATAIT HASONLÍTIK ÖSSZE
 - RENDSZERES ADATOK



KÖFOP eredmények



NEMZETKÖZI MUTATÓK

Mutatórend- szer	DESI	eGovernment Benchmark Report	Doing Business	Global Competitiveness Report	OECD	
Felelős szervezet	Európai Bizottság	Capgemini	Világbank	Világgazdasági Fórum	Kormán- yza- ti körkép	Közigazga- tási felülvizsg- álatok
Frissítés gyakorisága	évente	évente	évente	évente	kétéve- nte	eseti megállap- odás alapján
Legfrissebb kiadvány	2017	2017	2017	2017	2017	2018

NEMZETKÖZI MUTATÓK HELYEZÉSEI

Mutatórendszer	DESI				eGovernment Benchmark Report	Doing Business				Global Competitiveness Report	OECD					
Magyarország helye a rangsorban (összes vizsgált ország)	DESI teljes rangsorában 21 (28) 5. dimenzió rangsorában 27 (28)				Vizsgált országok: EU28, Izland, Norvégia, Montenegró, Szerbia, Svájc, Törökország	48 (170)				60 (137)						
Lényeges indikátorok	E-kormányzati szolgáltatások felhasználói	Úrlapok automatikus kitöltése	Tejjes körű online ügyintézés	Nyílt hozzáférésű adatok (NYHA)	Felhasználó-központúság	Kulcsfontosságú	Transzparencia	Határon átnyúló szolgáltatások	Vállalkozások indítása	Építési engedélyek ügyintézése	Ingtalan nyilvántartás a vétele	Adófizetés	Adminisztratív teher	Nyílt kormányzati stratégiák hatásainak az értékelése	Közférő integrációs rendszerének az értékelése	
Magyarország helye az indikátorokon belüli rangsorban	17	23	25	23					79	90	29	93	106			
Felhasznált mérőeszköz	Eurostat ICT kérdőív	eGovernment Benchmark próbavásárláson alapuló kérdőív	eGovernment Benchmark próbavásárláson alapuló kérdőív	NYHA-kat vizsgáló kérdőív alapján	Életeseményekhez kapcsolódó próbavásárláson alapuló kérdőív				A szabályozási környezet tanulmányozása által, illetve szakértők által kitöltött kérdőívek által				Világgazdasági Fórum vezetői kérdőíve		Bemeneti, kimeneti és eredményindikátorok használata, amelyek adatai a tagállamok kormányaitól kerülnek begyűjtésre, az OECD sztenderdjeinek megfelelően	Szakértői elemzés, jó gyakorlatok bemutatása, illetve javaslatok megfogalmazása a legjobb eredmények elérésének érdekében

AZ ORSZÁG HELYEZÉSE JAVÍTHATÓ, HA...

Indikátor	Lényeges indikátor	AZ ORSZÁG HELYEZÉSE JAVÍTHATÓ, HA...
DESI	E-kormányzati szolgáltatások felhasználói	ha nyomtatványt elektronikusan kell benyújtani papír helyett
	Űrlapok automatikus kitöltése	ha az e-nyomtatvány kitöltése esetén már megadott adatokat a rendszer automatikusan kitölti
	Teljes körű online ügyintézés	ha a vizsgált szolgáltatás teljesen online is intézhető, felhasználóbarát módon, ha az adott ügyintézésről található információ online és az adott e-szolgáltatás elérhető-e online egy portálon keresztül, ha van gyakran ismételt kérdések rész, demo a szolgáltatás végrehajtásáról, élő chat-es segítség, illetve van-e visszajelzésre lehetőség a felhasználónak.
	Nyílt hozzáférésű adatok (NYHA)	Open Data szakpolitikával, honlappal (ami integrálja a helyi és regionális adatokat is) rendelkezik, gyakran gyűjti és teszi közzé az adatokat lehetőség szerint ingyen és további felhasználásra alkalmas formátumban. Ha nő, az adatportál látogatóinak száma, illetve az adatok újrafelhasználhatósága is
eGovernment Benchmark Report	Felhasználó-központúság	ha a próbavásárlási területeken, a szolgáltatások elektronikusan elérhetőek és könnyen kezelhetőek legyenek, ha a felhasználók visszajelzéseket adhatnak a szolgáltatásról, megoszthatják a tapasztalataikat, az ügy teljesen online elintézhető legyen, időben tervezhető módon lehessen végrehajtani
	Kulcstényezők	eID (azonosítás), eDokumentumok ((személyes dokumentumok pl. diploma tárolása), eSafe (megfelelő biztonság) és egymenetes bejelentkezés a kormányzati honlapokra
	Transzparencia	szolgáltatás sikeres végrehajtásáról a felhasználó kapjon visszajelzést, tervezhető a szolgáltatás igénybevétele (pl. időben), követhető, hogy hány lépést teljesített és hány van még hátra
	Határon átnyúló szolgáltatások	Külföldiek számára is elérhető online információ a szükséges szolgáltatások feltételeiről és elektronikus ügyintézés lehetősége, visszajelzés a szolgáltatásokról
Global Competitiveness Report	Adminisztratív teher	A vállalatvezetők számára érzékelhető és a disszemináció által észlelt adminisztratív teher csökkentés

AZ ORSZÁG HELYEZÉSE JAVÍTHATÓ, HA...

Indikátor	Lényeges indikátor	AZ ORSZÁG HELYEZÉSE JAVÍTHATÓ, HA...
Doing Business	Vállalkozások indítása	<p>ha csökken a tőkeminimum</p> <p>Tb-bejelentkezés integrálása</p> <p>NAV és önkormányzat közötti információcserével kiküszöbölhető a külön önkormányzati regisztráció azonos azonosítószám bevezetése az eltérő hivataloknál</p>
	Építési engedélyek ügyintézése	<p>követelmények és szabályok egységesítése</p> <p>környezetvédelmi jóváhagyások kockázatalapú szemléletének teljes körű alkalmazása</p> <p>a használatbavételi engedélyt megelőző helyszíni vizsgálatok egységesítése</p>
	Ingatlan nyilvántartásba vétele	<p>a cégkivonat és a jogi képviselők aláírási címpéldánya kötelező beszerzésének a megszüntetése vagy az ingatlan-nyilvántartó rendszer összekötése a cégbejegyzés rendszerével</p> <p>az ügyvédi szolgáltatás kötelező igénybevételének a megszüntetése</p> <p>az ingatlan-átruházás elektronikus platformjának a fejlesztése, szabaddá tétele</p> <p>ingatlannal kapcsolatos jogviták statisztikáinak a közzététele</p>
OECD	Nyílt kormányzati stratégiák hatásainak az értékelése	<p>közszektor innovációja</p> <p>kockázati kormányzás</p>

KÖSZÖNÖM A FIGYELMÜKET!



Európai Unió
Európai Strukturális
és Beruházási Alapok



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE