

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15- 2016-00001
A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés

A KÖFOP-fejlesztések kapcsolódása a nemzetközi mutatókhoz

Zsurka Zsanett
vezető közigazgatási szakértő



**Nemzeti Közszolgálati
Egyetem**

SZÉCHENYI 



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

AZ ELŐZŐ OPERATÍV PROGRAMOK ÉRTÉKELÉSE

Implementáció

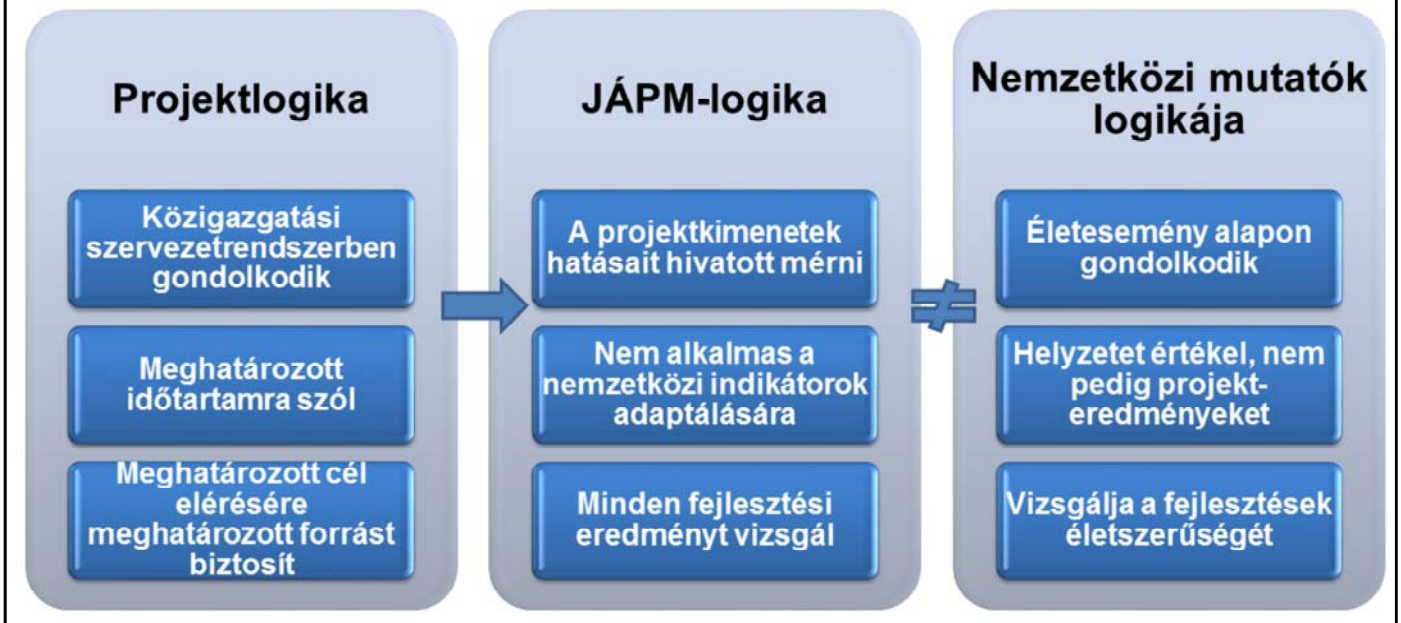
Fenntartási időszak utáni működtetés

Disszemináció, marketing

Tervezések összehangolása

Az előző operatív programok nem hoztak egyértelmű előrelépést a nemzetközi mutatók színterén. A közigazgatási működésbe történő megfelelő implementáció nem valósult meg: sok esetben szigetszerű, levegőben lógó fejlesztések történtek, amelyeknek a fenntartása a mai napig problematikus. Itt említendő meg a disszemináció és marketing hiánya is – az állampolgárok sok esetben nem tudnak róla, hogy van lehetőségük az adott szolgáltatás igénybevételére, így a kapcsolódó indikátorok sem tudnak teljesülni.

A KÖFOP-LOGIKA ÉS A NEMZETKÖZI INDIKÁTOROK



A három logika nem vonható egybe, de természetesen vannak kapcsolatok. A projektlogika alapján, a projekthatások kimutatására jött létre a Jó Állam Projektmutatók logikája, amely azonban egy az egyben nem alkalmas a nemzetközi mutatók implementálására, helyettesítésére.

KÖFOP-FEJLESZTÉSEK

Egész
KÖFOP/köz-
igazgatás
számára
releváns
fejlesztések

Szervezetrend-
szer egy
részére hatnak
– halmazok

Egyéni
projektcélok

A KÖFOP fejlesztései az alábbi három csoportba sorolhatók. A nemzetközi indikátorok szempontjából elsősorban az egész KÖFOP számára releváns fejlesztések jöhetnek számításba, amelyek az egységes működés irányába hatnak.

A HORIZONTÁLIS FEJLESZTÉSEK JELENTŐSÉGE – E-KÖZIGAZGATÁS



A nagy horizontális fejlesztések adják az alapját az egységes keretrendszer megteremtésének, melynek alapjain egységes szolgáltatásnyújtás valósulhat meg, figyelembe véve az ügyféligényeket.

A HORIZONTÁLIS FEJLESZTÉSEK

Adattárház-
megoldások

SZEÜSZ-
modell

Tudástár

KAK

Elektronikus
ügyintézés

Személyre
szabott
szolgáltatások

Űrlap-
technológia

Vállalkozások
számára
nyújtott
szolgáltatások

A teljesség igénye nélkül a horizontális fejlesztések láthatóak a dián. Minden nagy fejlesztésnek lehet, és kell hogy legyen hatása a nemzetközi indikátorokra, tekintettel arra, hogy a nemzetközi mutatók által is mért eljárásokban, szolgáltatásokban fejlesztést valósítanak meg, vagy annak a háttérét teremtik meg.

KÖFOP ÉS A KÖZIGAZGATÁS KAPCSOLATA



Mivel a nemzetközi mutatók időbeli eltéréssel kerülnek lemérésre, így a KÖFOP hatásait is jellemzően a KÖFOP után mérjük. A nemzetközi indikátorok magát a közigazgatást vizsgálják, így kulcskérdés, hogy hogyan kerülnek az eredmények implementálásra; megjelenik-e az életesemény-logika, megfelelő lesz-e a fejlesztések disszeminációja, gondolnak-e a fenntartási kérdésekre már a KÖFOP végrehajtása során.

AMIT A KÖFOP TEHET – JAVASLATOK

Horizontális elemek megerősítése

Kommunikáció és együttműködés összehangolása

Ügyintézés menetét támogató kényelmi szolgáltatások

Projektvezetés – szakmai vezetés közötti szinergiák megerősítése
– a fenntartási időszak tervezése

Ezen a dián a KÖFOP-oldali lehetőségek, javaslatok olvashatók, amelyek a jelenlegi időszakban még relevánsak lehetnek. Fontos, hogy a nagy horizontális fejlesztések valóban megtörténjenek, és valóban az eredetileg tervezett színvonalon, hiszen ezek teremtenek talajt a további fejlesztéseknek is. Megvizsgálva a nemzetközi indikátorok mérési módszertanait, számos lehetőség van a hozzájárulás erősítésére.

AMIT A KÖZIGAZGATÁS TEHET – JAVASLATOK

Mérési rendszerek folyamatos nyomon követése

Élethelyzet-alapú szemlélet implementálása

Felhasználói igények folyamatos nyomon követése

Fejlesztések implementációjának minőségbiztosítása

Jogszabályi környezet

Tervezés – fenntartható vízió

A közigazgatás számára javasolt a mérési rendszerek folyamatos nyomon követése és a nemzetközi indikátorok szemléletének implementálása, melynek kulcstényezője, hogy az állampolgár szemével nézi az egyes ügyintézési megoldásokat. A fejlesztések nyomon követése, a fenntartás tervezése, a megfelelő infrastrukturális és humán erőforrás-háttér rendelkezésre állása a közigazgatási implementáció sikerkritériumai.

**KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!**

SZÉCHENYI 



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE